



CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

M E M O R A N D U M

SDDI/0288/2020

**Para:** Licenciada Mónica Cristina Heredia González  
Coordinadora Junta de Protección departamento de La Unión

Licenciada Emely Guadalupe Ascencio Turcios  
Coordinadora Junta de Protección departamento de San Miguel

Licenciada María Ibel Cáceres López  
Coordinadora Junta de Protección departamento Usulután

Licenciada Ana Francisca Samayoa de Amaya  
Coordinadora Junta de Protección departamento de Morazán

Licenciada Rosa Margarita Barrientos de Rodríguez  
Coordinadora Junta de Protección del Departamento de La Libertad

**Equipos de Asistencia Técnica a Comités Locales de Derechos**  
Departamentos de Usulután, San Miguel, Morazán, La Unión y La Libertad

**De:** Licenciada Ana Serena Morales  
Sub Directora de Derechos Individuales Interina y Ad Honorem

Licenciada Isis Rodríguez Cañas  
Sub Directora de Promoción y Protección de Derechos Colectivos y Difusos Interina  
Ad Honorem

**Asunto:** Remitiendo lineamiento

**Fecha:** 03 de abril de 2020



Le saludo cordialmente, deseándole éxito en el desempeño de sus labores diarias en beneficio de la niñez y la adolescencia de nuestro país, considerando el contexto actual de la zona oriental en relación a la Pandemia del virus COVID19, se emiten los siguientes lineamientos:

- I. Se deberá proceder al cierre temporal de las Sedes Departamentales de Usulután, San Miguel, Morazán, La Unión y La Libertad, hasta nuevas indicaciones, esto no implica el no funcionamiento de las mismas, deberán continuar sus funciones debiendo colocar un cartel

*"La niñez y la adolescencia nuestra prioridad"*

Tel. 2511-5400 [www.conna.gob.sv](http://www.conna.gob.sv)

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador

que indique los números telefónicos, correos electrónicos u otros medios electrónicos, en los cuales podrán realizar sus consultas, dudas, avisos o denuncias, debiendo estar atentos a cualquier diligencias o convocatoria que deben realizar en los casos de urgencia.

- II. Las Juntas de Protección de la zona oriental y La Libertad deberán brindar atención de forma no presencial; sin embargo, si resulta indispensable la presencia del personal en la Junta de Protección para la garantía de los derechos de una niña, niño o adolescentes deberán acudir las personas que se requiera, tomando las medidas de protección que han sido señaladas por las autoridades correspondientes.
- III. Se deberá prestar atención a los teléfonos institucionales (notificador, motorista, coordinadora, turno y equipos de asistencia a comités locales), respondiendo de forma oportuna cualquier llamada de usuarios o usuarias y coordinaciones que resulten necesarias, evitando acudir a las instalaciones de las Sedes Departamentales, salvo que sea necesario hacerlo.
- IV. Es importante también, que se continúe con el teletrabajo, el cual deberá reportarse como en lineamientos anteriores se ha establecido.
- V. Los equipos de Asistencia Técnica a Comités Locales de Derechos y las Juntas de Protección deberán atender las convocatorias que realice Protección Civil o cualquier autoridad que necesite del apoyo del CONNA para el desarrollo de acciones de contención de la pandemia COVID-19; tomando en cuenta los lineamientos de bioseguridad.

Atentamente,